

Soporte Técnico de PC Nivel I:

ALCANCES Y OBJETIVOS:

Conocer el comportamiento, administración, instalación, mantenimiento y reparación de una computadora personal (PC) y sus periféricos más elementales.

DESTINATARIOS:

A toda persona que por su trabajo, estudios o inquietudes personales le interese conocer como es una computadora personal por dentro y poder realizar el ensamblaje, mantenimiento y reparación de la misma.

METODOLOGÍA:

Durante todo el curso por cada tema que se explica, hay prácticas de instalación y una clase destinada especialmente a la detección de fallas y solución de problemas.

REQUISITOS:

Conocimientos básicos sobre MS-DOS.

DURACION:

30 Horas.

CONTENIDO:

1. Motherboard

Conceptos completos sobre diferentes tipos de Bus (Isa, PCI, AGP, PCIX), Chipset, controladores On-board, configuración de CPU, memoria, etc.

2. Microprocesador

Historia, desde el 8088 al Pentium 4 HT, juego de instrucciones, Streaming Extensions 1,2 y 3, Registros, memoria caché L1 y L2, Hyper Threading, Dual Core, Pipelines, HyperTransport, procesadores de 64 BIT
Línea de procesadores de Intel y AMD.
Procesadores para servidores (Opteron, Xeon)

3. Memoria

Clasificación según el tipo, FPM, memoria con paridad y ECC, EDO, SDRAM, DIMM, RIMM, DIMM DDR, DDRII velocidades, compatibilidad, configuración, elección de velocidades y cantidades.

4. Configuración de BIOS

Configuración completa de Bios, la importancia del programa Post, Bios Plug & Play, configuración avanzada de Chipset.

5. Disco Rígido

Funcionamiento, diferentes tipos IDE, configuración disco maestro y esclavo, ATA 33/66/100/133, SATA. Configuración. Elección y configuración según distintos parámetros (Latencia, RPM, Transferencia)

6. Sistema Operativo

Preparación del disco rígido. Creación de particiones. Diferencias en sistemas de archivos (FAT, NTFS, Linux) Puesta a punto y testeo con un sistema operativo básico (DOS. Creación de discos de booteo y recuperación.

7. Impresoras

Teoría de funcionamiento de las tres familias principales; matriciales, chorro de tinta y láser, Limpieza, mantenimiento preventivo y localización de fallas comunes.

8. Monitores

Funcionamiento, formación de imagen, diferentes tipos, tecnologías (TRC, LCD), Frecuencia de refresco. Fallas comunes. Placas de Video, Aceleradora Gráfica, funcionamiento básico de una placa de video y una aceleradora. Aceleradoras 3D La importancia del Chipset y la cantidad de memoria. Parámetros de comparación de rendimiento de placas de video.

9. Testeo de hardware

Control de Calidad, programas para detección de fallas y performance de hardware.